

# Tilsynsrapport

## Driftsorienteret tilsyn



Tilbuddets navn:	Dragskilde
Dato for generering af rapport:	16-01-2025
Status for godkendelse:	Godkendt
Rapporten er udarbejdet af:	Socialtilsyn Nord

## Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Særligt fokus i tilsynet	5
Uddannelse og beskæftigelse	6
Kriterium 1	6
Selvstændighed og relationer	8
Kriterium 2	8
Målgruppe, metoder og resultater	11
Kriterium 3	11
Sundhed og trivsel	14
Kriterium 4	14
Kriterium 5	16
Kriterium 6	17
Kriterium 7	18
Organisation og ledelse	19
Kriterium 8	19
Kriterium 9	20
Kompetencer	23
Kriterium 10	23
Fysiske rammer	25
Kriterium 14	25
Økonomi	27
Økonomi 1	27
Økonomi 2	28
Økonomi 3	29
Spindelvæv	29
Datakilder	30
Interviewkilder	30
Observationskilder	30

## Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

## Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til [www.socialstyrelsen.dk](http://www.socialstyrelsen.dk), hvor der kan findes yderligere oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.

## Basisinformation

Tilbuddets navn	Dragskilde
Hovedadresse	Dragskilde 2 7700 Thisted
Kontaktoplysninger	Tlf.: 22832294 E-mail: lorj@thisted.dk Hjemmeside: <a href="https://www.thisted.dk/Institutioner/institution/dragskilde">https://www.thisted.dk/Institutioner/institution/dragskilde</a>
Tilbudsleder	Lone Ringsborg Jensen
CVR-nr.	29189560
Virksomhedstype	kommunal
Tilbudstyper	Botilbud til midlertidige ophold, § 107
Pladser i alt	16
Målgrupper	Angst Depression Forandret virkelighedsopfattelse Omsorgssvigt Personlighedsforstyrrelse Selvskadende adfærd

## Resultat af tilsynet

Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Nord
Tilsynskonsulenter	Lisette Krogsgaard Jane Merete Søndergaard
Tilsynsbesøg	11-12-2024 16:00, Anmeldt, Afklaringsenheden (§107) 11-12-2024 15:00, Anmeldt, Dragskilde uden døgndækning (§107) 11-12-2024 13:00, Anmeldt, Dragskilde med døgndækning (§107)

## Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling	Målgrupper	Pladser i alt	Tilbudstyper
Afklaringsenheden (§107)	Depression, Selvskadende adfærd, Angst, Personlighedsforstyrrelse, Omsorgssvigt, Forandret virkelighedsopfattelse	4	Botilbud til midlertidige ophold, § 107
Dragskilde med døgndækning (§107)	Depression, Forandret virkelighedsopfattelse, Omsorgssvigt, Personlighedsforstyrrelse, Selvskadende adfærd, Angst	6	Botilbud til midlertidige ophold, § 107
Dragskilde uden døgndækning (§107)	Selvskadende adfærd, Angst, Omsorgssvigt, Forandret virkelighedsopfattelse, Personlighedsforstyrrelse, Depression	6	Botilbud til midlertidige ophold, § 107

## Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

---

Dragskilde er et kommunalt tilbud godkendt efter servicelovens § 107. Tilbuddet har 16 pladser fordelt i tre afdelinger, en afdeling med seks pladser i døgndækning, en afdeling med seks pladser uden døgndækning, til borgere som vurderes, at kunne klare sig uden døgndækket støtte, men som har adgang til personaleresourcer på alle hverdage, og fire pladser i afklaringsenheden, hvor fokus er socialpædagogisk støtte og optræning, med henblik på at lave en faglig vurdering på fremtidigt støttebehov.

Målgruppen er borgere i alderen 18-35 år som er karakteriseret ved betydelig nedsat psykisk funktionsevne og/eller har særlige sociale problemer med komorbiditeter som angst, depression, forandret virkelighedsopfattelse, personlighedsforstyrrelse, omsorgssvigt og selvskadende adfærd.

Socialtilsyn Nord vurderer, at tilbuddet fortsat kan godkendes som tilbud jævnfør lov om socialtilsyn § 5, stk. 1, herunder vurderes det, at tilbuddet har den fornødne kvalitet vurderet ud fra kvalitetsvurderingens otte temaer jævnfør lov om socialtilsyn § 6, stk. 2.

## Særligt fokus i tilsynet

---

Tema:

Selvstændighed og relation

Organisation og ledelse

Kompetencer

Sundhed og trivsel - Indikator 5a

## Uddannelse og beskæftigelse

Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Dragskilde, så vidt muligt, understøtter borgernes parathed og muligheder for eksterne uddannelses- og/eller beskæftigelsestilbud, så borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet.

Socialtilsynet vurderer dog samtidig, at tilbuddet ikke i forhold til alle borgere opstiller konkrete og klare mål for borgerne i forhold til at understøtte borgernes uddannelse, beskæftigelse og aktivitets- og samværstilbud.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet gerne forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås, men det ses samtidig at få borgere i tilbuddet er visiteret til uddannelse, beskæftigelse eller aktivitets- og samværstilbud.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 2,0

### Udviklingspunkter

Tilbuddet kan med fordel opstille konkrete og klare mål, hos alle borgere, som understøtter borgernes uddannelse, beskæftigelse eller aktivitets- og samværstilbud.

Tilbuddet kan med fordel understøtte, at flere borgere får en hverdag udenfor tilbuddet i uddannelse, beskæftigelse eller aktivitets- og samværstilbud.

Tilbuddet kan med fordel orientere sig i Social- og Boligstyrelsens faglige vejledning om kvalitetsvurdering af tema uddannelse og beskæftigelse.

### Kriterium 1

*Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse*

#### Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være delvist opfyldt:

Kriteriet vurderes opfyldt i forhold til at tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse.

Der er lagt vægt på følgende forhold:

- Det fremgår af fremsendt materiale fra 16. oktober 2023, at tilbuddet, særligt i en af grupperne, har fokus på at borgerne skal deltage i en form for uddannelse eller beskæftigelse. Eksempelvis står det beskrevet i en borgers journal af 22. august 2022, hvilke fordele og ulemper der er for en borger ved at flytte på Dragskilde og under fordele er blandt andet nævnt, at vedkommende kommer tættere på rådgiver og jobkonsulent, hvilket kan være medvirkende til, at borgeren kommer i en form for beskæftigelse.
- Det fremgår af borgeroversigt, modtaget den 16. oktober 2023, at nogle af borgerne er på Skiftesporet nogle timer hver uge uden dog at der er tale om egentlig beskæftigelse eller aktivitets- og samværstilbud.
- På Tilbudsportalen fremgår det, at der tages udgangspunkt i den enkelte borgers forudsætninger og i de ugentlige samtaler drøftes, hvordan det går med delmålet, hvad der lykkes for borgeren og hvad der ikke lykkes, samt hvad der eventuelt kan ændres, for at borgeren kan lykkes med sit mål (skal borgeren eksempelvis vækkes tidligere om morgenen for at undgå at blive stresset, når borgeren skal ud ad døren, og dermed ikke kommer af sted). Forventningerne til borgerne vil altid bero på en individuel og løbende vurdering ud fra borgerens nærmeste udviklingszone.

Kriteriet vurderes ikke opfyldt i forhold til, at tilbuddet ikke, i forhold til størstedelen af borgerne, opstiller konkrete og klare mål, som understøtter borgernes uddannelse, beskæftigelse eller aktivitets- og samværstilbud.

Der er lagt vægt på følgende forhold:

- Det fremgår af materiale modtaget 16. oktober 2023, at der udelukkende ved en ud af fire borgere ses opstilling af konkrete og klare mål, som understøtter borgernes beskæftigelse.

## Indikator 1.a

---

*Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.*

### Bedømmelse 2

#### Bedømmelse af Indikator 1.a

Indikatoren bedømmes til i lav grad at være opfyldt. Alle oplysninger er fra tilsynsbesøg i oktober 2023.

Der er lagt vægt på følgende forhold:

Det, der trækker ned i bedømmelsen er:

- Fem borgere, ud af fem adspurgte, oplyser, at de udelukkende har mål omkring rengøring, relationsdannelse, økonomi og e-boks, hvilket kan indikere, at borgerne ikke er med til at opstille mål i samarbejde med tilbuddet vedrørende uddannelse, beskæftigelse eller aktivitets- og samværstilbud.
- Det fremgår af indhentet materiale på tre borgere, ud af fire borgere, at der ikke er opstillet konkrete og klare mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller aktivitets- og samværstilbud.

Det, der trækker op i bedømmelsen er:

- En borger oplyser, at vedkommende har haft som mål at blive bedre til at strukturere sin hverdag. Borgeren oplyser, at vedkommende nu går i seng og står op helt normalt, hvilket kan indikere at være et understøttende mål i forhold til fremtidig beskæftigelse.
- En borger oplyser, at der bliver fulgt op med sagsbehandler hver tredje måned på hvordan det går.
- Det fremgår af materiale, modtaget 16. oktober 2023, at der i forhold til én borger er opstillet mål om at komme op til en bestemt tid med henblik på at møde til tiden på sit arbejde.
- På Tilbudsportalen fremgår det, at der en gang om året, eller hvis der sker ændringer i borgerens hverdag, afholdes handleplansmøde med sagsbehandler, kontaktperson, pædagogisk fagkoordinator og borger, hvor den samlede indsats evalueres.

## Indikator 1.b

---

*Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.*

### Bedømmelse 2

#### Bedømmelse af Indikator 1.b

Indikatoren bedømmes til i lav grad at være opfyldt. Alle oplysninger er fra tilsynsbesøg i oktober 2023.

Der er lagt vægt på følgende forhold:

Det, der trækker ned i bedømmelsen er:

- Det fremgår af borgerliste, modtaget 16. oktober 2023, at 10 borgere ud af de 15 borgere, som aktuelt bor i tilbuddet, ikke er i uddannelse, beskæftigelse eller aktivitets- og samværstilbud.

Det, der trækker op i bedømmelsen er:

- Det fremgår af borgerliste, modtaget den 16. oktober 2023, at fem borgere er i beskæftigelse i form af fast arbejde, praktik i en virksomhed eller visiteret til Movementer, som ifølge oplysninger fra jobkonsulent er et tilbud efter Lab-loven.
- 

Det er konstateret, at flere borgere, særligt i en af tilbuddets grupper, kommer på Skiftesporet nogle timer hver uge. Skiftesporet er, i borgersag fra maj 2023, beskrevet med en ydelse efter Lov om Social Service § 85, hvorfor det ikke vægter i denne indikator.

## Selvstændighed og relationer

*Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder netværk og relationer på sociale medier, samt at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.*

### Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet understøtter borgerne i at indgå i sociale relationer og lever et så selvstændigt liv som muligt i overensstemmelse med egne ønsker og behov.

Det er socialtilsynets vurdering, at medarbejderne, i den daglige indsats, har fokus på at støtte borgerne i at udvikle og opnå sociale kompetencer og mestringssevne, for herved at kunne forberede borgerne på en selvstændig voksentilværelse. Tilbuddet arbejder systematisk med målrettede indsatser og der følges løbende op.

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet medvirker til, og har fokus på, at støtte borgerne i, at indgå i sociale sammenhænge og aktiviteter i det omgivende samfund, såfremt borgerne kan og/eller ønsker dette, herunder netværk og relationer på de sociale medier, for nogle af borgernes vedkommende.

Det er endelig socialtilsynets vurdering, at tilbuddet understøtter borgernes kontakt til, og samvær med, familie og netværk, og at tilbuddet forpligtiger sig i relevante samarbejdsrelationer.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 4,7

### Kriterium 2

*Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed*

#### Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.

- Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed. For uddybning se indikator 2.b.
- Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet aktivt og bevidst arbejder med at udvikle borgernes selvstændighed. For uddybning se indikator 2.a.
- Socialtilsynet vurderer endvidere, at tilbuddet har fokus på, at guide og støtte borgerne i at færdes på de sociale medier, med henblik på at understøtte borgernes trivsel og netværk, i det omfang den enkelte borger ønsker dette.



## Indikator 2.a

*Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 2.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Alle oplysninger er fra tilsynsbesøg den 11. december 2024.

Der er lagt vægt på følgende forhold:

- En borger oplyser adspurgt om tilbuddet i samarbejde med borgeren opstiller mål, at: "Døgnyrtme kan det være, ryddet op i lejligheden og huske at skrive ting ned". Borgeren oplyser videre, adspurgt om der følges op på målene at: "Det er der hvor jeg kan stritte i mod",. Borgeren oplyser at: "det er pisse irriterende men det hjælper", og referer til at medarbejderne i tilbuddet. "80 % af tiden kommer, hver aften klokken 19".
- En borger oplyser, at vedkommende i samarbejde med tilbuddet har opstillet mål. Borgeren oplyser at: " Hun kom med forskellige eksempler, som lød relevante for mig". Vedkommende oplyser videre at: "Jeg var med til det hele", adspurgt om borgeren, i samarbejde med tilbuddet følger op på opstillede mål.
- Materiale fremsendt til socialtilsynet december 2024, fremgår det af borgers VUM (voksen udrednings metode), at: "Borger oplyser, at jeg hjælper til i køkkenet på min maddag, sætter på bordet og har lavet salat". Af samme materiale fremgår at: " Borger oplyser, at jeg deltager i rengøring med støtte, både i egen lejlighed, og i fællesområderne, hvilket jeg synes går fint".
- Materiale fremsendt til socialtilsynet december 2024, fremgår det af borgerens delmål, at borgeren har mål om, at deltage i gruppens fælles aktiviteter. Af materiale fremgår det under, hvad er vigtigst for borgeren, at: "Jeg øver mig i at have relationer, som bliver mere dybdegående", samt at: "Jeg øver mig i at deltage i aftensmaden, i gruppen tirsdag, torsdag og lørdag, samt at deltage i eftermiddagskaffen fredag". Af samme materiale fremgår der beskrivelser af, hvornår er målet nået, hvordan kan vi se målet er opnået , og at borger og kontaktperson, følger op på målet hver anden til tredje måned.

## Indikator 2.b

*Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.*

**Bedømmelse** 4

### Bedømmelse af Indikator 2.b

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt. Alle oplysninger er fra tilsynsbesøg den 11. december 2024.

Der er lagt vægt på følgende forhold:

Det der trækker op i bedømmelsen:

- En borger oplyser, at vedkommende bruger det omkringliggende miljø til at gå ture i, men at vedkommende ofte er fyldt op socialt i hverdagene, da vedkommende er tilknyttet et skoletilbud.
- En borger oplyser, at vedkommende selv har forstået anden aktivitet end planlagt af tilbuddet, og at tilbuddet har været undersøgende på, pris og mulighed for denne aktivitet for borgeren.
- En borger oplyser. adspurgt om vedkommende deltager i sociale aktiviteter at: "Nej jeg deltager ikke, der er for mange mennesker". Borger oplyser, adspurgt hvad borger interesserer sig for at " Mine venner kommer her, og ellers tager jeg ud til mine venner".
- Medarbejderne oplyser, at tilbuddet to gange om ugen, har aktiviteter ud af huset, i form af tilbud om motionscenter og svømning i den nærliggende idrætshal.
- En medarbejder oplyser at: "En borger vil gerne en tur i skoven og gå tur, men da der ikke er mulighed for at tage to afsted, forslår jeg at vi i stedet kan gå tur i i nærheden af tilbuddet, så jeg hurtigt kan kommet tilbage, hvis kollega har brug for hjælp", "borgeren siger heldigvis ja til at gå tur nær tilbuddet, men ville godt nok gerne have været i skoven".

Det der trækker ned i bedømmelsen:

- Adspurgt om borger indgår i de sociale aktiviteter som tilbuddet arrangerer, oplyser borger at: "Det siger mig ikke så meget". Borgeren oplyser videre, at vedkommende interesserer sig for musik, og at ingen af de planlagte aktiviteter indeholder musik.
- Medarbejderne oplyser, at tilbuddet tidligere havde større mulighed for, at lave aktiviteter med borgerne i det omkringliggende samfund i weekenderne, men at ændringer i normeringen i tilbuddet, gør at medarbejderne må tænke i alternative løsninger for aktiviteter i nærmiljøet.
- Medarbejderne oplyser, at efter Skiftesportet (§104 tilbud) er lukket, er tilbuddets mulighed for aktiviteter i det omkringliggende samfund. Dagshuset og Drivhuset, som er henholdsvis et socialpsykiatrisk dagtilbud og et aktivitets- og samværstilbud for voksne. Medarbejderen oplyser videre at: "Borgerne synes, de er underlige dem der går der".

## Indikator 2.c

---

*Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 2.c**

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Alle oplysninger er fra tilsynsbesøg den 11. december 2024.

Der er lagt vægt på følgende forhold:

- Flere borgere oplyser, at de har kontakt til familie og netværk i dagligdagen, og at familie og netværk altid er velkomne i tilbuddet. En borger, oplyser at borgers familie bor i byen, så borger har mulighed for daglig kontakt.
- En borger oplyser, at borgers familie bor i udlandet, så borger benytter Facetime, til at holde kontakten. Borger oplyser at: "Nogle gange skal jeg have hjælp til at holde kontakten", og oplyser videre, at borger har noget familie i DK, som borger også har kontakt til.
- Medarbejder oplyser, at ved indskrivning i tilbuddet afklares der med borgeren, om borgeren ønsker kontakt med vedkomnes familie og netværk, og i hvilket omfang medarbejderne skal støtte ind i denne kontakt.
- En medarbejder oplyser at: "Hos flere kan det at sidde med ved en telefonsamtale, være nok støtte for borgeren når en kontakt skal genetableres".

## Målgruppe, metoder og resultater

*Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.*

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Dragskilde har et klart formål med indsatsen til målgruppen. Tilbuddets indsats tager udgangspunkt i tilbuddets værdigrundlag og faglige metoder og tilgange som vurderes at være relevante i forhold til de forskellige behov og kompetencer, som borgerne har. Målgruppen er borgere i alderen 18 - 35 år, som er karakteriseret ved betydelig nedsat psykisk funktionsevne eller som har særlige sociale problemer som angst, depression, forandret virkelighedsopfattelse, personlighedsforstyrrelse, omsorgssvigt og selvskadende adfærd. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets medarbejdere arbejder systematisk med tilbuddets pædagogiske metoder, som er dialektisk adfærdsterapi, Kognitiv Ressourcefokuseret og Anerkendende Pædagogik (KRAP), miljøterapi, øreakupunktur (NADA), neuroaffektiv analyse, recovery og rehabilitering.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet arbejder ud fra konkrete mål og at der, i samarbejde med den enkelte borger og visiterende myndighed, evalueres og følges op på målene.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 4,5

### Kriterium 3

*Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne*

#### Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes at være opfyldt.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne. For uddybning se indikator 3.a, 3.b og 3.c.

### Indikator 3.a

*Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.*

**Bedømmelse** 5

#### Bedømmelse af Indikator 3.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Alle oplysninger er fra tilsynsbesøg i oktober 2023.

Der er lagt vægt på følgende forhold:

- Leder og medarbejdere oplyser, at tilbuddets faglige tilgange og metoder vurderes relevante i forhold til både tilbuddets målsætning og målgrupper.
- Det fremgår af Tilbudsportalen, at tilbuddets overordnede målsætning med opholdet er at fremme borgerens recoveryproces. "Med udgangspunkt i borgerens håb og drømme samarbejder tilbuddet med borgeren, om at få borgerens ressourcer i spil ud fra de rehabiliterende indsatser, så borgeren bliver i stand til at leve et så selvstændigt liv som muligt."
- Det fremgår videre af Tilbudsportalen, at tilbuddet arbejder ud fra en recovery-orienteret og rehabiliterende tilgang, for at sikre en mere sammenhængende og helhedsorienteret indsats, med borgeren i centrum.
- Leder oplyser og det fremgår af Tilbudsportalen, at målgruppen i tilbuddet er borgere i aldersgruppen 18-35 år, som er karakteriseret ved betydelig nedsat psykisk funktionsevne eller særlige sociale problemer som angst, depression, forandret virkelighedsopfattelse, personlighedsforstyrrelse, omsorgssvigt og selvskadende adfærd.
- Leder oplyser og det fremgår af Tilbudsportalen, at tilbuddets metoder er dialektisk adfærdsterapi, Kognitiv, Ressourcefokuseret og Anerkendende Pædagogik (KRAP), miljøterapi, øreakupunktur (NADA), neuroaffektiv analyse, recovery og rehabilitering.
- Det fremgår af journal fra 30.05.23, at en borger modtager god effekt af NADA. Det fremgår blandt andet, at borgeren sover bedre efter behandling med NADA.

## Indikator 3.b

*Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.*

### Bedømmelse 4

#### Bedømmelse af Indikator 3.b

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt. Alle oplysninger er fra tilsynsbesøg i oktober 2023.

Der er lagt vægt på følgende forhold:

Det, der trækker op i bedømmelsen er:

- Borgere oplyser, at de indimellem drøfter opfølgning på delmål med deres kontaktperson, hvilket også er dokumenteret i forhold til nogle af borgerne.
- Medarbejdere oplyser, at der laves mål ud fra indsatsmål fra visiterende kommuner og at der bliver lavet opfølgingsnotater hver anden måned.
- En medarbejder oplyser, at der eksempelvis er en borger som har mål om rengøring af lejlighed og her er udarbejdet liste med, hvad det indebærer, hvilket også er tilsendt til socialtilsynet som dokumentation i forbindelse med tilsynsbesøg oktober 2023.
- En medarbejder oplyser, at såfremt der sker ændringer i borgernes delmål/opgaver, er det kontaktpersonen som ændrer det i borgerens journal.
- Leder oplyser, at kontaktpersonen har opfølgning på delmålene sammen med pædagogisk fagkoordinator en gang om måneden. Derudover afholdes der behandlingskonferencer fire gange om året og ekstern sagssupervision fem gange om året for at sikre egen læring og forbedring af indsatsen.
- Det fremgår af Tilbudsportalen, at der en gang om året, eller ved behov, afholdes handleplansmøde med sagsbehandler, kontaktperson, pædagogisk fagkoordinator og borger, hvor hele indsatsen evalueres.

Det, der trækker ned i bedømmelsen er:

- Det fremgår ikke tydeligt i forhold til alle mål, hvilke tiltag der gøres i forhold til det enkelte delmål og hvad der skal til for at målet er opnået.
- Det fremgår ikke i alt det fremsendte materiale, at der sker skriftlig opfølgning hver anden måned med henblik på egen læring og forbedring af indsatsen.

Det er konstateret at nogle af de opstillede mål er fra, hvor borgeren fik bostøtte udenfor tilbuddets rammer, altså før borgeren flyttede ind i tilbuddet. Dette er særligt i en af grupperne, hvor borgerne har været tilknyttet medarbejdere, som organisatorisk har været ansat i tilbud, som nu er nedlagt, men hvor de samme borgere.

## Indikator 3.c

*Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.*

### Bedømmelse 4

#### Bedømmelse af Indikator 3.c

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt. Alle oplysninger er fra tilsynsbesøg i oktober 2023.

Der er lagt vægt på følgende forhold:

Det, der trækker op i bedømmelsen:

- Flere borgere oplyser, at de har fået det bedre under deres ophold i tilbuddet. En borger oplyser, at vedkommende er blevet bedre til at holde en struktur. Borgeren oplyser videre, at vedkommende nu går i seng senest til midnat. En anden borger oplyser, at vedkommende er blevet meget bedre til at sige nej til noget og at det er godt for borgeren. En tredje borger oplyser, at vedkommende har haft som mål at skulle tjekke sin E-boks og sin postkasse og at dette ikke længere er nødvendigt at have som mål.
- Medarbejder oplyser at tilbuddet har fokus på positive resultater og dokumentation og arbejder ud fra visiterendes kommuners mål.

Det, der trækker ned i bedømmelsen:

- Det fremgår af både oplysninger fra borgere og ud fra modtaget materiale fra oktober 2023, at flere borgere har mål om en struktureret hverdag. Det er samtidig konstateret, at flere borgere udelukkende er i uddannelse eller beskæftigelse få timer per uge, hvorfor det bedømmes som svært at bevare en fast struktur om eksempelvis at komme op om morgenen.

## Indikator 3.d

---

*Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 3.d**

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Alle oplysninger er fra tilsynsbesøg i oktober 2023.

Der er lagt vægt på følgende forhold:

- Borgere oplyser, at medarbejderne gerne samarbejder med både rådgiver, læge og andre for at hjælpe borgeren bedst muligt. En borger oplyser, at vedkommende netop har været til møde på sin praktikplads, men her var ikke en medarbejder med, fordi borgeren godt kunne klare det selv.
- Leder oplyser, at der samarbejdes med borgerne og relevante eksterne aktører som jobcenter, skole- uddannelsessted, læge, socialpsykiatrien, myndighedsrådgiver med videre for at understøtte, at målene for borgerne opnås.

## Sundhed og trivsel

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Dragskilde understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer borgernes individuelle behov i forhold til kost og motion og i nogen grad borgernes færden på sociale medier.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets værdigrundlag, som tager udgangspunkt i fem værdier om, anerkendelse, faglighed, tillid, ærlighed, udvikling og det er med dette fokus, borgerne inddrages og respekteres i alle de beslutninger, der vedrører dem selv og hverdagen i tilbuddet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har fokus på, at borgene får den nødvendige støtte i forhold til adgang til relevante sundhedsydelse.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets medarbejdere, med udgangspunkt i tilbuddets pædagogiske metoder, har den nødvendige viden om tilbuddets målgruppe og omkring den daglige pædagogiske indsats i forhold til at forebygge, håndtere og drage læring af magtanvendelser, seksuelle overgreb, samt vold og overgreb. Tilbuddet har udarbejdet skriftlige beredskabsplaner vedrørende magtanvendelse, vold og overgreb, og det vurderes, at alle medarbejdere er instrueret heri.

Socialtilsynet vurderer, at der har været flere ændringer i tilbuddet, som har haft betydning for borgernes trivsel, eksempelvis, at der er blevet færre fastansatte medarbejdere i tilbuddet, samt at der kun er en medarbejder tilstede på hver afdeling, i dag og aften timerne og kun en nattevagt til at varetage hele tilbuddet i nattetimerne.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 4,5

### Udviklingspunkter

Tilbuddet kan med fordel overveje, at videreudvikle tilbuddets beredskabsplan indenfor magtanvendelser til at være mere beskrivende og detaljeret - med henblik på at sikre, at medarbejderne kan benytte beredskabsplanen som vejledning.

Til inspiration følg link på Social- og boligstyrelsens hjemmeside: <https://sbst.dk/tvaergaende-omrader/magtanvendelse>

Tilbuddet kan med fordel overveje, at igangsætte en proces med drøftelser til fælles holdninger om sociale medier.

Til inspiration følg link på Social- og boligstyrelsens hjemmeside:

<https://sbst.dk/media/11522/Faglig%20vejledning%20til%20socialtilsynene%20om%20sociale%20medier.pdf>

### Kriterium 4

*Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse*

#### Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse. For uddybning se indikator 4.a og 4.b.

## Indikator 4.a

*Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.*

### Bedømmelse 4

#### Bedømmelse af Indikator 4.a

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt. Alle oplysninger er fra tilsynsbesøg i oktober 2023.

Det, der trækker op i bedømmelsen:

- En borger oplyser, at vedkommende føler sig hørt og anerkendt og oplyser i samme forbindelse, at der afholdes husmøder, hvilket en medarbejder samtidig tilkendegiver.
- En borger har tilkendegivet at vedkommende er ked af, at døren, fra en af grupperne med døgndækning, til "Torvet", som er her hvor medarbejdere har kontor og hvor borgerne kan mødes er låst. Borgeren oplyser, at døren altid tidligere har stået åben. Leder oplyser, ved tilsynsbesøget, at døren vil blive åbnet med det samme og udelukkende har været lukket, fordi tidligere leder havde forstået på socialtilsynet, at den skulle være lukket, og det er ikke tilfældet. Dette indikerer anerkendelse og respekt for borgerne.
- Det fremgår af materiale, modtaget i forbindelse med tilsynsbesøg oktober 2023, at tilbuddets medarbejdere, i forhold til borger som får NADA, beskriver hvordan behandlingen skal foregå, så det er bedst muligt for borgeren. Dette bedømmes som respektfuldt og anerkendende.
- Der observeres en anerkendende og respektfuld tilgang til borgerne ved tilsynsbesøgene. Leder og medarbejdere spørger borgerne, om de har lyst til at tale med tilsynet. Endvidere har leder på forhånd orienteret borgerne i en gruppe om, at både leder og tilsynskonsulent vil deltage ved frokost, hvis det var ok med borgerne.

Det, der trækker ned i bedømmelsen:

- En borger oplyser, at vedkommendes kæreste udelukkende må sove i tilbuddet to gange om ugen, hvilket ikke bedømmes som anerkendende i forhold til, at der er tale om voksne borgere med ret til selv at bestemme. Leder oplyser ved samme tilsynsbesøg, at det vil blive drøftet i tilbuddet, hvad årsagen er til det.
- En borger oplyser, at vedkommende ikke oplever, at der er ens retningslinjer for alle. Borgeren oplyser, at der en borger i gruppen, som gerne må undlade at lave kød til aftensmaden, idet vedkommende ikke selv spiser kød, imens andre borgere skal forberede mad, så der er taget højde for den borger, som ikke spiser kød.

## Indikator 4.b

*Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.*

### Bedømmelse 5

#### Bedømmelse af Indikator 4.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Alle oplysninger er fra tilsynsbesøg i oktober 2023.

Der er lagt vægt på følgende forhold:

- Borgere oplyser, at der afholdes husmøder, hvor de har indflydelse på aktiviteter i tilbuddet. En borger, fra gruppen uden døgndækning, oplyser, at mødet foregår ved, at borgerne spiser sammen og samtidig drøfter de aktiviteter, de har lyst til sammen med øvrige borgere.
- Det fremgår af Tilbudsportalen, at medarbejderne, med udgangspunkt i borgernes håb og drømme, samarbejder med borgerne, om at få deres ressourcer i spil ud fra de rehabiliterende indsatser, så borgerne bliver i stand til at leve et så selvstændigt liv som muligt.
- Det fremgår af Tilbudsportalen, at der afholdes to kontaktpersonsamtaler om ugen, hvor borger og kontaktperson samarbejder om borgerens delmål, og det aftales, hvad borgeren skal arbejde videre med indtil næste samtale. Derudover afholdes der husmøde en gang per måned, hvor alle borgere, og de medarbejdere der er på arbejde, deltager. Dagsordenen for mødet består både af punkter fra medarbejdere og borgere, og omhandler alt fra praktiske oplysninger, påmindelser, ønsker til aktiviteter og ture med videre.
- På Tilbudsportalen fremgår det videre, at der afholdes gruppemøder i de enkelte huse hver fjortende dag, som omhandler, hvordan det går i gruppen; de praktiske opgaver, det sociale og hvad borgerne kunne ønske sig samt prioritering i forhold til gruppens madbudget og indkøb.

## Kriterium 5

*Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel*

### Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel i forhold til de fleste områder.

Der er lagt vægt på følgende:

- Borgere og medarbejdere beskriver flere tiltag, som har betydning for borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. For uddybning se indikatorniveau.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har fokus på borgernes færden på de sociale medier.

Der er lagt vægt på følgende:

- En medarbejder oplyser, at det indimellem drøftes med borgerne individuelt.
- To borgere oplyser, at de ikke får hjælp til sociale medier, da de ikke har behov for det og at det ikke er noget som drøftes samlet i gruppen.

## Indikator 5.a

*Borgerne trives i tilbuddet.*

**Bedømmelse** 3

### Bedømmelse af Indikator 5.a

Indikatoren bedømmes til i middel grad at være opfyldt. Alle oplysninger er fra tilsynsbesøg den 11. december 2024.

Der er lagt vægt på følgende forhold:

Det, der trækker op i bedømmelsen:

- En borger oplyser, at vedkommende er glad for at bo i tilbuddet, og at: "De gør et godt stykke arbejde". Borgeren oplyser videre: "Jeg har fået taget hul på nogle problemer, som jeg ellers ikke ville have fået hul på". Det indikerer, at borgeren trives og har tillid samt er tryk ved medarbejderne.
- En borger oplyser, at borger er glad for at bo i tilbuddet. Borgeren oplyser: "De er søde og rare, og jeg er glad for min lejlighed".
- En medarbejder oplyser: "Umiddelbart tænker jeg folk er glade for at bo her, de bruger husmøderne som deres rum, til at sige hvad der fylder, hvis der er noget de er utilfredse med og gerne vil noget skal forandres".
- En medarbejder oplyser, at borgerne tager i mod kontakten fra medarbejderne, hvilket kan indikerer at borgerne trives i tilbuddet.

Det, der trækker ned i bedømmelsen:

- Borgere oplyser, at der har været flere skift af kontaktperson over kort tid, og at disse skift har fyldt meget for borgeren. Borgeren oplyser, at det tager meget energi hver gang vedkommende, skal lære en ny kontaktperson at kende.
- Medarbejderne oplyser, at der har været flere ændringer i tilbuddet, som har haft betydning for borgernes trivsel, eksempelvis oplyser medarbejderne, at der er blevet færre fastansatte medarbejdere i tilbuddet. Medarbejderne oplyser videre, at det heller ikke er de samme muligheder for ture ud af huset for borgerne, samt at der kun er en medarbejder tilstede på hver afdeling, i dag og aften timerne og kun en nattevagt til at varetage hele tilbuddet. Medarbejderne oplyser at: " For borgerne handler det om, at der skal være en tilstede, når de har brug for kontakt".

## Indikator 5.b

*Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 5.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Alle oplysninger er fra tilsynsbesøg i oktober 2023.

Der er lagt vægt på følgende forhold:

- En borger oplyser at de altid kan få medarbejdere med til diverse sundhedsydelser, såfremt det bliver efterspurgt.
- Leder oplyser, at alle borgerne modtager sundhedsfaglig indsats og støtte og bliver ledsaget til regelmæssigt lægetjek, tandlæge og til samarbejde med psykiatrien samt til opsøgende psykoseteam til de borgere, der har været i kontakt med psykiatrien.
- Leder oplyser videre, at alle tilbuddets medarbejdere er fagligt uddannet og har erfaring indenfor området med målgruppens behov.



## Indikator 5.c

---

*Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.*

### Bedømmelse 5

#### Bedømmelse af Indikator 5.c

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Alle oplysninger er fra tilsynsbesøg i oktober 2023.

Der er lagt vægt på følgende forhold:

- En borger oplyser, at vedkommende indimellem går en tur med sin kontaktperson, imens de drøfter, hvordan det går. Borgeren oplyser videre, at borgerne nogle gange om søndagen bliver tilbudt en gåtur med en medarbejder.
- En borger oplyser, at nogle af de unge, særligt fra gruppen uden døgndekning, har mulighed for at træne med andre fra Døgnexpressen. Døgnexpressen er et tilbud, som leverer bostøtte til borgere, som bor helt for sig selv.
- Det fremgår af Tilbudsportalen, at den pædagogiske, miljøterapeutiske tilgang med færdighedstræning i en struktureret hverdag, med fokus på døgnrytme og meningsfulde fællesskaber med de øvrige borgere, understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.
- Det observeres at størstedelen af borgerne, ved tilsynsbesøgene, sidder og spiser i fællesskab med øvrige borgere.
- Leder oplyser, at der er ansat kostvejleder og at flere medarbejdere kan give NADA, hvilket understøtter både borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.
- Leder oplyser, at der arrangeres ture ud af huset eksempelvis til, kurbad, go-cart, madpakketure med videre, hvilket også fremgår af det fremsendte materiale fra tilsynsbesøg i oktober 2023, hvor det fremgår af referater, hvilke arrangementer, der er i den kommende fremtid.

## Kriterium 6

---

*Tilbuddet forebygger magtanvendelser*

### Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet forebygger magtanvendelser. For uddybning se indikator 6.a.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets medarbejdere har kendskab til både målgruppe og indberetning i forhold til magtanvendelser. For uddybning se indikator 6.b.

## Indikator 6.a

---

*Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.*

### Bedømmelse 5

#### Bedømmelse af Indikator 6.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Alle oplysninger er fra tilsynsbesøg i oktober 2023.

Der er lagt vægt på følgende forhold:

- Borgerne oplyser, at der ikke forekommer magtanvendelser i tilbuddet.
- Tilbuddets anerkendende tilgang og pædagogiske metoder bedømmes at have en forebyggende effekt i forhold til magtanvendelser.
- Leder og medarbejder oplyser, at der er overlap imellem alle vagter. Hvilket tilsynskonsulent endvidere observerer ved tilsynsbesøg i oktober 2023, hvilket bedømmes at have en forebyggende effekt, da status på borgernes velbefindende kan være medvirkende til at undgå eventuelle magtanvendelser.

## Indikator 6.b

---

*Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 6.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Alle oplysninger er fra tilsynsbesøg i oktober 2023.

Der er lagt vægt på følgende forhold:

- Medarbejdere og leder oplyser, at alle medarbejdere kender til målgruppe for magtanvendelse og til magtreglerne og at alle, ved ansættelse i tilbuddet, bliver introduceret/undervist i reglerne.
- En medarbejder oplyser at alle nye i tilbuddet har en samtale med både leder og faglig koordinator i forhold til praksis i tilbuddet og herunder reglerne i forhold til magtanvendelser og indberetning.
- Leder oplyser per telefon efter tilsynsbesøg i oktober 2023, at magtanvendelser er et fast punkt på personalemøderne med henblik på både drøftelse, læring og forbedring af indsatsen.
- Leder oplyser videre, at det altid vil blive drøftet ved overlap, såfremt der har været en episode med en borger.

## Kriterium 7

---

*Tilbuddet forebygger vold og overgreb*

### Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet forebygger vold og overgreb.

Der er lagt vægt på følgende forhold:

- Socialtilsynet observerer, at tilbuddets fysiske rammer med indbydende lyse, hyggelige omgivelser med god plads og brede gange, samt mange flugtveje, kan medvirke til at dæmpe konflikter og forebygge vold.
- Leder har redegjort for den pædagogiske indsats, brug af metoder og tilgange, som vurderes at vil kunne understøtte og forebygge vold, minimere risici for konflikter og voldelige episoder.
- Leder oplyser, at der i tilbuddet er en respektfuld samtalekultur for og med- samt om borgerne, hvilket er medvirkende til at borgerne oplever sig hørt, respekteret og anerkendt, hvilket bedømmes at have en forebyggende effekt i forhold til vold, da det har en afsmittende virkning til samtalekulturen imellem borgerne.

## Indikator 7.a

---

*Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.*

**Bedømmelse** 4

### Bedømmelse af Indikator 7.a

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt. Alle oplysninger er fra tilsynsbesøg i oktober 2023.

Der er lagt vægt på følgende forhold:

Det, der trækker op i bedømmelsen:

- En medarbejder oplyser, at tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold i tilbuddet.
- En medarbejder oplyser, at det er sjældent, at der udelukkende er en medarbejder på vagt, og at der er vågen nattevagt, som oftest opholder sig på Torvet, hvor der er indgang til alle bo-grupper. Dette bedømmes at have en forebyggende effekt i forhold til overgreb også i nattetimerne.

Det, der trækker ned i bedømmelsen:

- En borger oplyser, at vedkommende ikke synes, det er rart, hvis medarbejder giver knuser uden at spørge først. Dette er forholdt leder ved tilsynsbesøget, efter aftale med den konkrete borger, og leder oplyser, at tilbuddet vil have fokus på dette.

## Organisation og ledelse

En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift. Herunder er tilbuddets brug af ikkefastansatte medarbejdere med borgerrelaterede opgaver, et væsentligt element.

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har en hensigtsmæssig organisering, samt en leder med relevante uddannelsesmæssige kompetencer.

Socialtilsynet vurderer, at den overordnede samlede ledelse, sætter rammerne af tilbuddet, på det strategiske niveau.

Socialtilsynet konstaterer, at der er mulighed for ekstern supervision, faglig sparring og refleksion, for både ledelse og medarbejder, dette i forhold til godkendte metoder, tilgange og konflikthåndtering.

Socialtilsynet konstaterer, at der ikke altid er tilstrækkeligt antal medarbejdere på arbejde i tilbuddet, samt at der budgetteres med flere borgerrettede timer, end borgerne er visiteret til i tilbuddet. Socialtilsynet vurderer endvidere, at brugen af ikkefastansatte medarbejdere fungerer hensigtsmæssigt, da ikkefastansatte er kendte for borgerne, og er klædt faglig kompetent på til opgaven.

Socialtilsynet konstaterer, at sygefraværet udgør 43,1 dage i tilbuddet, hvilket vurderes til at være højere end sammenlignelige tilbud, som har 14,5 dage.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 4,4

### Kriterium 8

*Tilbuddet har en kompetent ledelse*

#### Bedømmelse af kriterium

Kriterium vurderes til at være delvis opfyldt.

Kriteriet vurderes til at være opfyldt i forhold til:

- Socialtilsynet vurderer, at leder har relevante uddannelser og erfaring med målgruppen, og sætter rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetager den daglige drift.
- Socialtilsynet konstaterer, at tilbuddet har en sundhedsfaglig koordinator, som opretholder og udarbejder de sundhedsfaglige procedurer og retningslinjer. Socialtilsynet konstaterer endvidere, at tilbuddet dagen efter tilsynsbesøget, havde ansættelsessamtaler i forbindelse med ansættelse af en pædagogisk fagkoordinator.

Kriteriet vurderes til ikke at være opfyldt i forhold til:

- Socialtilsynet konstaterer, at der ikke altid er tilstrækkeligt antal medarbejdere på arbejde i tilbuddet, samt at der budgetteres med flere borgerrettede timer, end borgerne er visiteret til i tilbuddet.
- Socialtilsynet konstaterer, at sygefraværet udgør 43,1 dage i tilbuddet, hvilket vurderes til at være højere end sammenlignelige arbejdspladser, som har 14,5 dage i 2021. Leder oplyser, at der er tre langtidssygmeldte i tilbuddet.

### Indikator 8.a

*Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.*

**Bedømmelse** 5

#### Bedømmelse af Indikator 8.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Alle oplysninger er fra tilsynsbesøg den 11. december 2024.

Der er lagt vægt på følgende forhold:

- Medarbejderne oplyser, at der er et tæt samarbejde med leder, og at leder er en meget åben leder, der gerne bidrager med faglig sparring og åben dialog. Medarbejderne oplyser at: "Efter leder kommet til, er der mere rum til, at være faglig på flere måder".
- Medarbejderne oplyser at: " Hun lytter meget til os og handler, eksempelvis i forhold til sikkerhed, hvor der både blev sat ind med kursus og supervision . Medarbejderne oplyser videre, at de føler sig set og hørt.
- Socialtilsynet observerer, at leder møder borgerne meget anerkendende og tydeligt inviterer til dialog med borgerne. Socialtilsynet observerer, at leder spørger nysgerrigt og interesseret ind til borgers færden tidligere på dagen.
- Af Tilbudsportalen, fremgår det af leders CV, at leder har en bachelor som pædagog, har en diplom i "Den offentlige lederuddannelse", samt har kursus i flere af tilbuddets godkendte metoder. Det fremgår endvidere af Tilbudsportalen, at leder som har været souschef i tilbuddet siden år 2016, i år 2024 er blevet ansat som leder i tilbuddet.

## Indikator 8.b

---

*Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 8.b**

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Alle oplysninger er fra tilsynsbesøg den 11. december 2024.

Der er lagt vægt på følgende forhold:

Det, der trækker op i bedømmelsen:

- Medarbejderne oplyser, at de modtager ekstern supervision, men kan ikke gengive hvor mange gange årligt.
- Leder oplyser, at tilbuddet benytter sig af ekstern supervision, fem gange om året for fastansatte medarbejderne, samt at der fra 2025 er lavet nye aftaler med anden supervisorudbyder, i forhold til at skabe større fokus på den faglige tilgang til tilbuddets indsatser. Leder oplyser videre, at tilbuddets nuværende supervisor, er kommet i tilbuddet gennem de seneste ti år.
- Lederen oplyser, at vedkommende benytter sig af ekstern supervision, sammen med de andre tilbudsleder under samme organisation, men at leder også modtager individuel supervision hos anden supervisor.

## Kriterium 9

---

*Tilbuddets daglige drift varetages kompetent*

### **Bedømmelse af kriterium**

Kriteriet vurderes til at være delvis opfyldt.

Kriteriet vurderes til at være opfyldt i forhold til:

- Socialtilsynet vurderer, at både ledelse og medarbejdere modtager ekstern supervision., samt at der planlægges med nyt tiltag for supervisionsdelen i 2025.
- Socialtilsynet vurderer, at ledelsen ved at etablere et fast vikarkorps med relevant uddannelsesmæssig baggrund har sikret, at borgerne bliver mødt af kendte medarbejdere under sygdom og andet fravær fra de faste medarbejdere.
- Socialtilsynet vurderer endvidere, at alle fastansatte og ikkefastansatte i tilbuddet, har relevante grunduddannelser, samt at alle faste medarbejdere, deltager i kurser, personalemøder med videre. Socialtilsynet vurderer endvidere, at ledelsen afholder to årlige personalemøder, med alle ikkefastansatte medarbejdere.

Kriteriet vurderes til ikke at være opfyldt i forhold til:

- Socialtilsynet konstaterer, at der planlægges med fast dækning med ikkefastansatte medarbejder i vagtplanen, grundet flere landtidssygemeldinger i den faste medarbejdergruppe i tilbuddet.
- Socialtilsynet konstaterer, at tilbuddets normering i forhold til at dække borgernes behov for kontakt til medarbejderne, ikke er i overensstemmelse med tilbuddets budgettering af borgerrettede timer. For uddybning se indikator 9a.

## Indikator 9.a

---

*Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer.*

**Bedømmelse** 3

### **Bedømmelse af Indikator 9.a**

Indikatoren bedømmes til i middel grad at være opfyldt. Alle oplysninger er fra tilsynsbesøg den 11. december 2024.

Der er lagt vægt på følgende forhold:

Det der trækker op i bedømmelsen:

- En borger oplyser at: " De er gode til at forstå, de lytter og er meget forståelige omkring hvordan man har det". En anden borger oplyser, at vedkommende selv gør de praktiske ting, men at vedkommende er sikker på at: " Spurgte jeg om hjælp til det, ville de gerne hjælpe mig".
- En borger oplyser at: " De er gode til at støtte, og hjælper så godt de kan", " De forstår ikke altid, men jeg bliver altid respekteret".
- Leder oplyser, at flere af de borgere, som er flyttet ind i tilbuddet, har et større støttebehov end de borgere der flyttede ud. Så tilbuddet har om organiseret medarbejdernes fysiske tilstedeværelse på afdelingen uden døgndækning, for at imødekomme borgernes behov for kontakt til medarbejderne.
- Materiale fremsendt til socialtilsynet december 2024, fremgår det af oversigt over fastansatte medarbejder og ikkefastansatte medarbejders kompetencer, at alle fastansatte medarbejdere, besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppen. Desuden har 16 ud af 18 ikkefastansatte medarbejdere har relevant fagbaggrund i forhold til målgruppen.

Det der trækker ned i bedømmelsen:

- Leder oplyser at: "Hvordan vurderer man, om der er tilstrækkelige medarbejder på arbejde?, jeg bruger flere medarbejdertimer, end borgerne er visiteret til, og det er ifølge aftale med Chefen". Leder oplyser endvidere at: "Dette i forhold til størrelsen på tilbuddet, og her er det svært med den tildelt økonomi, at få vagtplanen til at dække, så det der er sikkerhedsmæssig forsvarligt".

## Indikator 9.b

---

*Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 9.b**

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Alle oplysninger er fra tilsynsbesøg den 11. december 2024.

Der er lagt vægt på følgende forhold:

- Det fremgår af tilbuddets årsrapport 2023, at personalegennemstrømningen er opgjort til 11,8 %, hvilket vurderes til at være lavere end sammenlignelige arbejdspladser, som havde 16,9 % i 2021

## Indikator 9.c

---

*Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.*

**Bedømmelse** 4

### **Bedømmelse af Indikator 9.c**

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt. Alle oplysninger er fra tilsynsbesøg den 11. december 2024.

Der er lagt vægt på følgende forhold:

- Det fremgår af tilbuddets årsrapport 2023, at sygefraværet udgør 43,1 dage, hvilket vurderes til at være højere end sammenlignelige arbejdspladser, som har 14,5 dage i 2021

## Indikator 9.d

*Brugen af ikkefastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats.*

**Bedømmelse** 3

### **Bedømmelse af Indikator 9.d**

Indikatoren bedømmes til i middel grad at være opfyldt. Alle oplysninger er fra tilsynsbesøg den 11. december 2024.

Der er lagt vægt på følgende forhold:

Det der trækker op i bedømmelsen:

- En borger oplyser, at tilbuddet er gode til at planlægge ved brug af ikkefastansatte medarbejdere. Borgeren oplyser, at det ofte er de samme ikkefastansatte medarbejdere, der kommer hos vedkommende.
- En borger oplyser, at borgeren kender alle ikkefastansatte medarbejdere. En anden borger oplyser, at borgeren kender de fleste ikkefastansatte medarbejder, men at det er de samme fire til fem ikkefastansatte medarbejdere, der kommer hos vedkommende.
- En borger oplyser, at der i den afdeling hvor vedkommende bor, er en liste med hvilke medarbejdere der kommer på dagen både fastansatte og ikkefastansatte medarbejdere.

Det der trækker ned i bedømmelsen:

- En borger oplyser, at borgeren kendte to af de ikkefastansatte medarbejder i forvejen, og at den ene ikkefastansatte medarbejder, har vedkommende gået til fest og drukket alkohol sammen med. Adspurgt hvordan borgeren har det med den relation, oplyser borgeren. "at det da er lidt mærkeligt".
- Leder oplyser, at de ikkefastansatte medarbejder lige nu dækker tre sygmeldinger i vagtplanen, og at de ikkefastansatte derfor fast indgår i vagtplanen.
- Leder oplyser, at tilbuddet lige nu bruger mellem 600.000 og 700.000 kroner mere, end budgetteret med på borgerrettede timer, for at sikre at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats.

Af tilbuddets høringssvar, oplyser leder at: " Det er rigtig, at jeg udtalte mig, som om det er i 2024, vi får et overforbrug mellem 600.000 og 700.000 kr. men at det først er i 2025, med mindre at vi får flere borger indskrevet på Dragskilde, så vil forbruget bliver mindre.

## Kompetencer

*Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.*

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets medarbejdere, herunder ikke fastansatte medarbejdere, har de faglige relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger, målgruppe, metoder og borgernes behov. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets medarbejdere, møder borgerne med respekt for den enkelte borgers behov og forudsætninger og har samtidig fokus på borgernes retssikkerhed.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har et strategisk fokus på, hvordan kompetencer sikres på kort og på lang sigt og på, hvordan eventuelle specialistkompetencer kan etableres gennem introduktion, oplæring og vidensdeling samt gennem daglig sparring, refleksion og supervision.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 5,0

### Kriterium 10

*Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder*

#### Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.

Kriteriet vurderes til at være opfyldt i forhold til:

- Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder. For uddybning se indikator 10.a og b.

### Indikator 10.a

*Medarbejdergruppen, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.*

**Bedømmelse** 5

#### Bedømmelse af Indikator 10.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Alle oplysninger er fra tilsynsbesøg den 11. december 2024.

Der er lagt vægt på følgende forhold:

- Medarbejderne oplyser, at alle fastansatte medarbejdere kommer på efteruddannelse indenfor tilbuddets godkendte metoder og tilgange, eksempelvis grundkursus i KRAP (Kognitiv, Ressourcefokuseret, Anerkendende Praksis) og ti dages kursus i mentalisering.
- Leder oplyser per telefon den 22. november 2024, at tilbuddet benytter et vikarkorps, hvor fire til fem ikkefastansatte medarbejdere er tilknyttet tilbuddet. Leder oplyser videre, at de ikkefastansatte medarbejder i vikarkorpsets fagbaggrund er, pædagogisk assistent, lærer, pædagog og social og sundhedsassistent, og alle med erfaring indenfor social pædagogik.
- Materiale fremsendt til socialtilsynet december 2024, fremgår det af aktuelle medarbejderliste 2023, at elleve ud af tolv fastansatte medarbejdere har relevant pædagogisk eller sundhedsfaglig grunduddannelse. Af medarbejderliste fremgår det samtidig at fem af de tolv medarbejder har grundkursus i tilbuddets godkendte metode KRAP, samt dagskurser i flere af målgruppens diagnoser.
- Materiale fremsendt til socialtilsynet december 2024, fremgår det af oversigt over ikkefastansatte medarbejders kompetencer, at 14 ud af 18 har faglig relevant pædagogisk eller sundhedsfaglig grunduddannelse og erfaring indenfor målgruppen.

## Indikator 10.b

*Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har relevante kompetencer.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 10.b**

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Alle oplysninger er fra tilsynsbesøg den 11. december 2024.

Der er lagt vægt på følgende forhold:

- En borger oplyser adspurgt om borgeren er glad for at bo i tilbuddet, at: "Jeg har fået taget hul på nogle problemer, som jeg ellers ikke ville have fået taget hul på".
- En borger oplyser at: "Jeg kan stritte imod, når vi skal arbejde med mine udfordringer, men de kommer ned til mig hver dag klokken 19.00", "det er pisse irriterende, men det hjælper mig, for jeg har brug for struktur ellers rykker jeg mine aftaler".
- En borger oplyser, at vedkommende laver aftaler med medarbejderne omkring kontakten til vedkommende. Vedkommende oplyser videre, at det er aftalt, at medarbejderne gerne må ringe på døren, sende sms'er efter aftale, samt åbne døren og gå ind hvis vedkommende ikke svarer.
- Medarbejderne oplyser, at de i medarbejdergruppen, tænker den enkelte medarbejders kompetencer, ind i relationen med borgerne. Medarbejder oplyser, at der samarbejdes på tværs af faggrupper, og metode kendskab. Eksempelvis følger kontaktpersonerne op, når borgerne har deltaget i gruppen med DAT (Dialistisk adfærdsterapi), dette for at sikre, den røde tråd fra gruppen til borgernes hverdag.



## Fysiske rammer

De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets faciliteter, indretning, omgivelser og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen ud fra en miljøterapeutisk indretning.

Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.

Tilbuddet består af et vinkelhus, som er adskilt med en branddør, og et separat liggende hus, som er opdelt i tre grupper til henholdsvis borgere, som har brug for støtte med eller uden døgndekning samt en gruppe til i afklaringsforløb. Centralt i vinkelhuset er der fællesfaciliteter som "Torvet" cafélignende spisestue, aktivitets- opholds- og møderum, kontorer, storkøkken og medarbejdertoilet. I de tre grupper er der bryggers, køkken/stue og de i alt 16 boliger på 40 m<sup>2</sup> er fordelt med henholdsvis seks, seks og fire lejligheder i hvert hus, der består af stue, køkken, soveværelse og badeværelse. Alle lejlighederne har udgang til fællesarealerne og separate udgange.

Tilbuddet har grønne udenomsarealer og i haven er der et kunstværk, bygget som en ruin og består af en kilde, bål- og læplads. Tilbuddet ligger cirka en kilometer fra centrum og tæt på fjorden.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 5,0

### Kriterium 14

*Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel*

#### Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel. For uddybning se indikator 14.a, b og c.

### Indikator 14.a

*Borgerne trives i de fysiske rammer.*

**Bedømmelse** 5

#### Bedømmelse af Indikator 14.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Alle oplysninger er fra tilsynsbesøg i oktober 2023.

Der er lagt vægt på følgende forhold:

- Flere borgere oplyser at de trives både i deres egen bolig og med de fællesarealer, der er i tilbuddet.
- Leder og medarbejder oplyser, at borgerne trives med de fysiske rammer i tilbuddet.

### Indikator 14.b

*De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.*

**Bedømmelse** 5

#### Bedømmelse af Indikator 14.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Alle oplysninger er fra tilsynsbesøg i oktober 2023.

Der er lagt vægt på følgende forhold:

- Det observeres at alle borgere har egen bolig og herudover har adgang til fællesarealer, hvilket giver mulighed for både at være sig selv og opsøge fællesskab.
- Det observeres endvidere, at tilbuddet er beliggende i gåafstand til både indkøb og offentlig transport, hvilket giver borgerne mulighed for selv at klare indkøb uden transportmiddel.
- Leder oplyser at farve, indretning og udsmykning er valgt ud fra borgernes særlige behov for forudsigelighed og ro ud fra en miljøterapeutisk tilgang hvor relationsarbejde og de fysiske rammer er centrale elementer. Leder oplyser videre, at: "Alt er tænkt ind i mindste detalje."
- Socialtilsynet observerer, at der er højt til loftet og store vinduespartier med deraf godt lysindfald. Endvidere observeres det, at grupperne er indrettet meget ens. Dette er, ifølge leder, for at skabe forudsigelighed og ro.

## Indikator 14.c

---

*De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 14.c**

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Alle oplysninger er fra tilsynsbesøg i oktober 2023.

Der er lagt vægt på følgende forhold:

- Flere borgere oplyser, at de er tilfredse med deres bolig og selv bestemmer, hvordan den er indrettet.
- Leder oplyser at tilbuddet har forsøgt med ensartet indretning i de to grupper med døgndækning, for at skabe så få forstyrrelser for øjet. Dette ud fra den miljøterapeutiske tilgang.

## Økonomi

Økonomi

### Vurdering af tema

Tilbuddets økonomiske kvalitet

Socialtilsyn Nord vurderer, at tilbuddet har den fornødne økonomiske kvalitet. Tilbuddets økonomi er således bæredygtig og der er sammenhæng mellem pris og kvalitet. Økonomien er gennemskuelig for brugere og visiterende kommuner.

Vurderingsgrundlag : Budget 2024 og årsrapport 2023.

Bæredygtighed

Socialtilsynet lægger vægt på:

1. At tilbuddets økonomi er bæredygtig.
2. At revisionen ikke har bemærkninger til kommunens forvaltning af offentlige midler i det samlede regnskab.
3. At tilbuddet er understøttet af den kommunale budgetramme.

Pris og kvalitet

Socialtilsynet vurderer:

1. At tilbuddets budget ikke indeholder uvedkommende poster for tilbuddets virksomhed.
2. At der er sammenhæng imellem pris og kvalitet.
3. At nøgletal i årsrapport 2023 viser, at tilbuddet anvender 95,8 % af sine indtægter på lønninger og 0,9 % på kompetenceudvikling.

Gennemskuelighed:

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi er gennemskuelig. Det skyldes, at tilbuddet udarbejder budgetter med relevante og tilstrækkelige oplysninger.

Socialtilsynet vurderer, at årsrapporten giver indblik i, hvordan tilbuddet anvender indtægterne til gavn for borgerne og at nøgletallene viser graden af budgetoverholdelse.

### Økonomi 1

*Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?*

#### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet er økonomisk bæredygtigt.

Begrundelse:

1. Tilbuddet er en del af den kommunale institutionsdrift og underlagt en kommunal budgetramme.
2. Den kommunale budgetramme indebærer, at der er begrænset risiko for, at en indskreven borger vil opleve et tilbud, der lukker som følge af manglende belægning.
3. Kommunens revisor har ikke bemærkninger til kommunens drift af sociale tilbud.
4. Tilbuddets budget understøtter fortsat økonomisk bæredygtighed, da det ikke indeholder poster uvedkommende for tilbuddets virksomhed og giver mulighed for en ansvarlig forvaltning af offentlige midler.

## Økonomi 2

*Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?*

### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at budget for 2024 sikrer balance mellem pris og kvalitet.

Vurderingsgrundlag:

Socialtilsynets vurdering er baseret på fire centrale nøgletal:

1. Personalenormeringens størrelse.
2. Personalenormering for borgerrettet personale i forhold til antal budgetterede pladser.
3. Personalenormeringens sammensætning jævnfør oplysninger om faggrupper på Tilbudsportalen.
4. Midler afsat til kompetenceudvikling.

Socialtilsynet har godkendt budget 2024 på følgende forudsætninger, som understøtter, at tilbuddet kan levere den fornødne kvalitet til tilbuddets målgruppe:

1. Tilbuddet leverer en personalenormering på 23,5 årsværk, hvilket svarer til en normering på 1,5 fuldtidsmedarbejdere per plads
2. Og en normering for borgerrettet personale på 1,2 fuldtidsmedarbejdere per plads.
3. Tilbuddet budgetterer, ved en belægningsprocent på 94,6, med 1 årsværk til ledelse, 19,4 årsværk til borgerrelateret personale, 2,6 årsværk til ikkefastansat personale og 0,5 årsværk til administrativ/teknisk personale.
4. Tilbuddet budgetterer med udgifter til kompetenceudvikling 139.438 kroner. Det svarer til 5.946 kroner per budgetteret årsværk.

Tilbuddet budgetterer i 2024 med 1.144.000 kroner i lønomkostninger til ikkefastansat personale. Det svarer til 10,7 % af de samlede lønomkostninger. I 2023 brugte tilbuddet 1.248.688 kroner til ikke-fastansat personale, hvilket svarer til 14 % af de samlede lønomkostninger. Ifølge budget 2023 budgetterede tilbuddet ikke med lønkroner til formålet.

### Budget og serviceniveau

Socialtilsynet vurderer, at der budgetteres med tilstrækkelig lønsum til at levere det anførte serviceniveau for borgernærkontakt (normeringstal) på Tilbudsportalen.

### Ejendomsudgifter

Socialtilsynet vurderer, at ejendomsudgifter svarer til markedsløjen, idet omkostninger til boligen fremkommer under afskrivninger og kapitaludlæg.

### Ændringer i budgettet

Socialtilsynet konstaterer, at der er budgetteret med større ændringer i budget 2024 i forhold til godkendt budget 2023, omsætningen stiger med ca. 12 procentpoint.

### Nøgletal i årsrapporten

Socialtilsynet vurderer, at sammenhængen mellem pris og kvalitet, suppleres af tilbuddets årsrapport. Socialtilsynet konstaterer, at tilbuddet anvender 95,8 % af sine indtægter på personale samt 0,9% til kompetenceudvikling. Nøgletal fra tilbuddets årsrapport afviger i forhold til godkendt budget 2023 hvor lønomkostninger udgør 76,5 % og kompetenceudvikling udgør 1,4 %.

## Økonomi 3

Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi er gennemskuelig.

Vurderingsgrundlag:

Tilbuddets budget rummer de nødvendige oplysninger og specifikationer.

Tilbuddets budget har en tilstrækkelig detaljeringsgrad.

Årsrapporten på Tilbudsportalen er ajourført med retvisende nøgletal om tilbuddets økonomiske disponering og aktivitet.

Andre oplysninger på Tilbudsportalen om økonomiske forhold er ajourført. Det drejer sig om antal godkendte pladser og prisen for tilbuddets indsatser.

## Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

## Datakilder

### Kilder

- Borgeroversigt
- Kompetence og anciennitetsoversigt
- Tilbuddets vedtægter
- Budget
- Øvrige dokumentkilder
- CV på ledelse/medarbejdere
- Godkendelsesbrev
- Tilbudsportalen
- Dokumentation
- Medarbejderoversigt
- Handleplan
- Pædagogiske planer
- Arbejdsplan
- Tidligere tilsynsrapport
- Opgørelse af sygefravær

### Beskrivelse

Øvrige dokumentkilder:  
Procedure ved brug af magt  
Opgørelse af personalegennemstrømning  
Aftalevilkår Flex Guard.  
Forslag til kursus dage / Miljøterapi  
Referat Vikarmøde  
Referat afd. 104  
Referater P-Møde.  
Referater Husmøde.  
Procedure ved indhentning af kørekort.  
Procedure ved indhentning af straffeattest.  
Beredskabsplaner vold /magt.  
Beredskabsplaner seksuelle overgreb.  
Volds politik på Dragskilde.  
Fagpersoners regler om brug af magt.

## Interviewkilder

### Kilder

- Ledelse
- Borgere
- Medarbejdere

### Beskrivelse

Interview borger  
Interview Medarbejder  
Interview Leder

## Observationskilder

### Kilder

- Ledelse
- Borgere

### Beskrivelse

Samspil mellem borgere og leder